**План**

**Мамадышского муниципального района**

**по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями**

**в сфере образования и культуры на период 2016-2018 годов**

1. **Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2015 г.  (отчет) | 2016г. | 2017г. | 2018г. |
| 1. | Доля организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов |  | 20 | 40 | 40 |
| 2. | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса):  - исполнительным комитетом, да/нет  -организациями культуры, от общего количества организаций, процентов  -организациями образования, от общего количества организаций, процентов |  | да  80  80 | да  100  100 | да  100  100 |
| 3. | Доля муниципальных организаций, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах:  - в сфере культуры  - в сфере образования |  | 80  80 | 100  100 | 100  100 |

1. **План мероприятий**

|  | Мероприятия | Форма реализации | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета при Мамадышского муниципального района по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями | заседания и решения Общественного совета | 1 раз в квартал  в течение  2016-2018 гг. | Общественный Совет |
| 2. | Обеспечение Исполнительным комитетом Мамадышского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых муниципальными организациями, на официальном сайте в сети «Интернет» | размещение анкеты на официальном сайте | постоянно, начиная с IV квартала  2016 г. | Сектор по связям с общественностью и СМИ Исполнительного комитета Мамадышского района |
| 3. | Обеспечение муниципальными организациями муниципального района, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | размещение анкеты на официальном сайте муниципальной организации для интернет-опроса получателей услуг | постоянно, начиная с I квартала  2017 г. | МКУ «Отдел образования», МКУ «Отдел культуры», МКУ «Отдел по делам молодежи и спорту» Исполнительного комитета района |
| 4. | Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности:  на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства;  на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.[bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н | актуальная информация | постоянно  в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | МКУ «Отдел образования», МКУ «Отдел культуры», МКУ «Отдел по делам молодежи и спорту» Исполнительного комитета района,  Сектор по связям с общественностью и СМИ Исполнительного комитета Мамадышского муниципального района РТ |
| 5. | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | план проведения мероприятий и информация о его реализации | IV квартал  (ежегодно) | Общественный Совет района, сектор по связям с общественностью и СМИ Исполкома района |
| 6. | Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций Исполнительного комитета Мамадышского муниципального района Республики Татарстан: |  | 2016 - 2018 гг. | Общественный Совет района |
| 6.1. | формирование перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка | решение Общественного совета | ноябрь года, предшествующего плановому  (ежегодно) | Общественный Совет района |
| 6.2. | формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями | предложения Общественного совета к проекту технического задания | ноябрь года, предшествующего плановому  (ежегодно) | Общественный Совет района |
| 6.3 | проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями; оформление Исполнительным комитетом Мамадышского муниципального района, Республики Татарстан решения об определении организации-оператора | заключение муниципального контракта | январь текущего года,  (ежегодно) | Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района РТ |
| 6.4. | осуществление независимой оценки муниципальных организаций, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций) | отчет организации-оператора,  решение Общественного совета | в течение года в соответствии с техническим заданием  (ежегодно) | Организация-оператор,  Общественный Совет района |
| 6.5. | представление Общественным советом в Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района Республики Татарстан результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества оказания услуг | отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета | в течение года по мере проведения оценок  (ежегодно) | Общественный Совет района |
| 7. | Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организацийна официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет»www.[bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Официальный сайт www.[bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг  в сети «Интернет»на Официальном сайте www.bus.gov.ru | в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета | Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района РТ |
| 8. | Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета | планы мероприятий | IV квартал  (ежегодно),  в течение месяца со дня поступления информации | Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района РТ |
| 9. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций:  на официальных сайтах муниципальных организаций;  на Официальном сайте www.bus.gov.ru | План мероприятий, размещенный в сети «Интернет» | IV квартал (ежегодно)  в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий | Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района РТ |
| 10. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций | информация о результатах выполнения плана мероприятий | в сроки, установленные планом мероприятий | Исполнительный комитет Мамадышского муниципального района РТ |